

## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- **Eijkenaar & De Hoop**  
**Arbeidsdeskundige expertise**  
Adres Zoom 27, 8032 EM Zwolle  
KvK nummer 63466171  
  
Contactpersoon Willemie de Hoop  
Telefoonnummer 06-3603 6571  
Website [www.eijkenaarendehoop.nl](http://www.eijkenaarendehoop.nl)  
Mailadres [info@eedh.nl](mailto:info@eedh.nl)

Eijkenaar & De Hoop verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden, in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Eijkenaar & De Hoop verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inhoud van communicatie
- Salarisgegevens
- Opleidingsgegevens
- Werkervaring
- Werkgever
- Bankgegevens

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Eijkenaar & De Hoop verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u zoals: arbeids-medische gegevens en overig persoonlijke informatie ten behoeve van arbeidsdeskundige onderzoeken en dienstverlening.



## **Doeleinden**

Eijkenaar & De Hoop verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoeren van de arbeidsdeskundige opdracht binnen het werkveld van de arbeidsdeskundige;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw opdracht, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Eijkenaar & De Hoop hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging persoonsgegevens verstrekt geeft u daarmee toestemming aan Eijkenaar & De Hoop om deze gegevens te verwerken.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Eijkenaar & De Hoop persoonsgegevens uitwisselen. Eijkenaar & De Hoop kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. Dit zijn onder andere de IT-leveranciers van onze website, onze IT-systemen en verwerker van onze financiële - en salarisadministratie. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Persoonsgegevens worden daarbij op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en vertrouwelijk behandeld. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Eijkenaar & De Hoop aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Eijkenaar & De Hoop zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.



### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt (De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Daarvoor zijn passende waarborgen getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden, buiten de EU, worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Eijkenaar & De Hoop zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk verwerken voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Eijkenaar & De Hoop zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 5 jaar na afronding van de behandeling van uw dossier door Eijkenaar & De Hoop, of zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Eijkenaar & De Hoop passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Eijkenaar & De Hoop gebruikt uitsluitend functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Eijkenaar & De Hoop te verzoeken om inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Eijkenaar & De Hoop verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.



Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

### **Eijkenaar & De Hoop, Willemiek de Hoop**

Via mailadres [willemiek@eedh.nl](mailto:willemiek@eedh.nl)  
En/of  
Telefoonnummer 06 3603 6571

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Eijkenaar & De Hoop, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u hier samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **11-04-2018**.

Eijkenaar & De Hoop kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.